

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

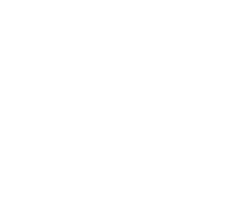
**Carrera Profesional de Ingeniería de**

**Sistemas e Informática**

**Curso Diseño y Arquitectura de Software**

**Título:**

Diseño e Implementación de un sistema para la gestión del SPA UTP



**Autores:**

PAMPA CUEVA, ERICK ARIAN U18302268

UGARTE CONDORI, JOSE CARLOS U20311125

LLALLACACHI VENTURA, CARLOS EIRAL U20236556

HUAMANI PAXI, HECTOR ZENON U17100656

**Docente:** Ing. Gonzalo Enrique García Martínez

Arequipa - Perú

2024

1. **REQUISITOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF001** | **Registro de cliente** |
| **Descripción** | El sistema permite el ingreso de datos básicos de los clientes tales como Nombre, Apellidos, correo electrónico, dirección y teléfono para poder registrarse. |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF002** | **Registro de técnicos** |
| **Descripción** | El sistema permite el ingreso de datos de técnicos tales como Nombre, Apellidos, correo electrónico, área, dirección y teléfono para poder registrarse. |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF003** | **Registro de reserva** |
| **Descripción** | El sistema permite el ingreso de datos de los clientes, fecha y hora de la reserva, descripción del servicio que tomará el cliente. |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF004** | **Registro de servicio** |
| **Descripción** | El sistema permite visualizar la hoja de servicio llenada por el técnico de acuerdo con lo solicitado por el cliente y verificado por el encargado. |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF005** | **Reporte de ventas** |
| **Descripción** | El sistema permite al encargado visualizar el reporte de ventas hecho por cada técnico, detallado con fecha, hora, servicio y datos del cliente. |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF006** | **Confirmación de servicio** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir enviar una confirmación del servicio, hora y fecha por correo electrónico. |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF007** | **Administración de disponibilidad de técnicos** |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al usuario encargado ver las reservas de servicios para poder agregar, modificar o eliminar la información de un técnico, verificando su disponibilidad. |
| **Importancia** | **Alta** |

1. **REQUISITOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF001** | **Seguridad** |
| **Descripción** | El sistema debe asegurar el resguardo de los datos ingresados por los usuarios: Nombres, Apellidos, Documento de Identidad, dirección y correo electrónico de Encargados, Técnicos y Clientes. |
| **Importancia** | **Vital** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF002** | **Facilidad de uso** |
| **Descripción** | El sistema deberá tener interfaces gráficas intuitivas que faciliten la navegación de los usuarios. |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF003** | **Rendimiento** |
| **Descripción** | El sistema deberá mantener su rendimiento y funcionalidad ante la gran afluencia de usuarios conectados. |
| **Importancia** | **Media** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF004** | **Portabilidad** |
| **Descripción** | El sistema deberá funcionar de manera óptima en los navegadores como Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, etc. |
| **Importancia** | **Media** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF005** | **Integridad de datos** |
| **Descripción** | El sistema deberá ser implementado bajo la estructura cliente – servidor y siguiendo un modelo de 3 capas, que dividan las distintas áreas del sistema (diseño, datos, lógica) |
| **Importancia** | **Alta** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF006** | **Disponibilidad** |
| **Descripción** | El sistema deberá estar disponible las 24 horas del día. |